

POLITICA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE UNIDADES MÉDICAS EMPRESARIALES

	Nombre y Apellido	Cargo	Gerencia / Dirección
Editor	Natty Casas	Jefe de Unidades Médicas Empresariales	Dirección Médica Corporativa
Revisor	Ana Mey	Director Médico de Unidades Estratégicas de Negocio	Dirección Médica Corporativa
Aprobador	Alfredo Guerreros B.	Director Médico Corporativo	Dirección Médica Corporativa

	POLÍTICA DE GESTIÓN	Código: POL-UEN-001
		Versión: 02
	Gestión de Calidad de Unidades Médicas Empresariales	Vigencia: Nov -2023
		Página 2 de 3

1. DESARROLLO DE LA POLÍTICA

La Unidad Médica Empresarial de Clínica Internacional tiene como objetivo brindar servicios de salud de calidad, con tecnología y profesionales comprometidos, que respondan a las necesidades de cada cliente de forma eficiente y segura. Nuestro enfoque primordial es la prevención, así como la respuesta de urgencias y emergencias, atenciones ambulatorias de baja complejidad, gestión de seguridad y salud ocupacional dentro de las instalaciones de nuestros clientes empresariales, velando por la salud de sus colaboradores y buscando disminuir el ausentismo laboral y su impacto.

Respondiendo a los lineamientos definidos por la Organización, nos comprometemos a:

- Elaborar programas de salud de acuerdo con los requisitos de nuestros clientes, basados en los acuerdos contractuales, Propuesta Técnica y requisitos legales, para lograr la satisfacción del cliente.
- Mantener capacitado y concientizado a nuestro personal cumpliendo con los valores de Clínica Internacional: Respeto, Vocación de servicio, Trabajo en equipo, Excelencia, Compromiso e Integridad.
- Garantizar el servicio en las Unidades Médicas Empresariales con personal competente, eficiente y eficaz.
- Hacer sentir a nuestros pacientes que su salud está en las mejores manos, combinando la excelencia en nuestro servicio por nuestra pasión por la salud y la innovación permanente de servicios médicos.

Esta política estará a disposición de las partes interesadas y será revisada periódicamente por la Alta dirección con la finalidad de asegurar la implementación y adecuación, bajo el concepto de la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y nuestros procesos.

Alfredo Guerrero B.
Director Médico Corporativo

	POLÍTICA DE GESTIÓN	Código: POL-UEN-001
	Gestión de Calidad de Unidades Médicas Empresariales	Versión: 02
		Vigencia: Nov -2023
		Página 3 de 3

2. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción de Cambio	Página
01	Elaboración del documento	Todas
02	Se colocó "1. DESARROLLO DE LA POLITICA"	02
02	Se colocó "brindar servicios de salud de calidad, con tecnología y profesionales comprometidos, que respondan a las necesidades de cada cliente de forma eficiente y segura"	02
02	Se colocó "Respondiendo a los lineamientos definidos por la Organización, nos comprometemos a"	02
02	Se colocó "Elaborar programas de salud de acuerdo con los requisitos de nuestros clientes, basados en los acuerdos contractuales, Propuesta Técnica y requisitos legales, para lograr la satisfacción del cliente"	02
02	Se colocó "Garantizar el servicio en las Unidades Médicas Empresariales..."	02
02	Se colocó "Esta política estará a disposición de las partes interesadas..."	02